

УДК 347.45/47

ПРАВОВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Светлана КЛЕЙМЕНОВА,

кандидат юридических наук, доцент,
доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин
Одесского национального университета имени И.И. Мечникова

SUMMARY

The article deals with the problematic issues concerning the legal characterization of medical services. The general and special features of medical services. The problems of the relationship between the concepts of “medical service”, “care”, “health services (activities)”.

Key words: service, medical service, medical care, medical care, medical activity, signs of human health.

АННОТАЦИЯ

В статье рассмотрены проблемные вопросы относительно правовой характеристики медицинских услуг. Изучены общие и специальные признаки медицинских услуг. Рассмотрены вопросы о соотношении понятий «медицинская услуга», «медицинская помощь», «медицинское обслуживание (деятельность)».

Ключевые слова: услуга, медицинская услуга, медицинская помощь, медицинское обслуживание, медицинская деятельность, признаки, здоровье человека.

Постановка проблемы. Необходимость изучения медицинских услуг как вида услуг вызвана, прежде всего, тем, что данный вид услуг направлен на удовлетворение потребностей человека в области его здоровья. Правильное определение признаков и понятия медицинских услуг позволит должным образом строить взаимоотношения между врачом, медицинским учреждением и пациентом. Поскольку объект медицинских услуг является особым – здоровье человека, то и профессиональные требования к лицам, оказывающим данную услугу, должны быть достаточно высокими. Все указанные вопросы требуют разрешения не только в науке, но и на законодательном уровне. Полагаем, что закрепление понятия «медицинские услуги» необходимо в действующем законодательстве, в частности в Законе Украины «Основы законодательства об охране здоровья».

Целью статьи является определение места медицинских услуг в системе видов услуг; рассмотрение признаков медицинских услуг как общих признаков, присущих всем видам услуг, а также как специальных, которые характерны именно для данного вида услуг; анализ подходов к определению понятия «медицинские услуги».

Методологической основой настоящего исследования служили формально-логический, исторический, системно-структурный, сравнительный методы.

Теоретической основой статьи стали работы ученых-юристов в сфере медицинского права, а именно: А.А. Алексеевой, А.В. Дроздовой, М.А. Ковалевского, Н.В. Косолаповой и др.

Изложение основного материала исследования. Медицинские услуги являются одними из древнейших видов услуг, оказываемых людям. Медицинские услуги также являются одними из важнейших видов услуг. Это объясняется тем, что они направлены на воздействие на человеческий организм с целью либо его выздоровления, либо поддержания в надлежащем (здоровом) состоянии. Поскольку объектом медицинских услуг является организм человека, то очень важно правильно построить модель отношений между их субъектами. Для этого необходимо должным образом обозначить права и обязанности сторон по договору об оказании медицинских услуг, а также определить само понятие медицинской услуги.

Историческое становление медицинских услуг можно усматривать со времен древнего мира. В литературе указывается, что врачеватели появились еще за много веков до нашей эры. В период рабовладельческого строя медицинские услуги оказывали представители различных религий – храмовая, жреческая медицина. Однако, как пишут в работах, посвященных истории развития медицины, одновременно с храмовой медициной продолжала развиваться и эмпирическая медицина. Так, врачи-профессионалы Египта, Ассирии, Индии, Китая открывали новые способы лечения тех или иных заболеваний. В последующие эпохи (Средневековье, Возрождение) на основе новых знаний в естествознании появились открытия и в медицине. Это позволило врачам оказывать пациентам медицинскую помощь с учетом современных (по тем временам) подходов лечения различных заболеваний. Итак, с появлением новейших познаний в области медицины человечество получило и новые средства для излечения разных болезней. Кроме возникновения новых способов лечения, необходимо было отрегулировать и отношения, возникающие в ходе лечения, между врачом (врачом) и пациентом. Такие отношения могут укладываться в рамки отношений по оказанию услуг.

Гражданский кодекс (далее – ГК) Украины не определяет перечня услуг, которые предоставляются на основании гражданско-правового договора об оказании услуг. Глава 63 ГК Украины устанавливает особенности и существенные условия договоров об их предоставлении. При этом в указанной главе ГК Украины нет перечня видов услуг. Общие положения главы 63 ГК Украины позволяют применять их относительно услуг, что предоставляются медицинскими учреждениями, в том числе и врачами, которые осуществляют частную медицинскую практику.

Медицинской услуги присущи как признаки, характерные для всех видов услуг, так и признаки, которые отличают их от других видов услуг. Прежде всего, необходимо отметить, что признаками, присущими всем видам услуг, в том числе и медицинским, являются следующие: «... неовещественный результат, т. е. неосязаемость, неотделимость от источника; тесная связь с личностью исполнителя; синхронность оказания и получения услуги; моментальность потребления; несохраняемость, невозможность

хранения и накопления услуг; невозможность исполнителя гарантировать результат услуги; эксклюзивность услуги, которая выражается в их неоднородности и изменчивости» [4, с. 109].

Все перечисленные признаки в полной мере характеризуют медицинскую услугу. При этом для данного вида услуг может быть применен признак, указывающий на профессиональные качества субъекта, который ее оказывает. В данном случае для получателя медицинской услуги важным является квалификация лица, которое будет ее предоставлять. Кроме того, характеризуя лицо, оказывающее медицинскую услугу, необходимо указать на ответственность, которую он несет при выполнении своих непосредственных обязанностей перед пациентом. Так, в Германии врачевание относится к так называемым свободным профессиям. В силу этого данному виду деятельности присущи особые свойства, в том числе и повышенная степень ответственности за осуществляемые врачом профессиональные действия. Такое положение дел обусловлено, прежде всего, особым объектом медицинской услуги – здоровьем человека.

Также можно обратить внимание на публичность медицинских услуг. Как указывает А.А. Алексеева, «... публичность обусловленная целью оказания медицинских услуг и их социальной значимостью и создающая предпосылки правомерного вмешательства государства в частные дела...» [3, с. 352].

В юридической литературе при характеристике медицинских услуг обращается внимание на особый ее объект – человеческий организм, здоровье человека. Это обуславливает социальную значимость данного вида услуг. Закон Украины «Основы законодательства Украины об охране здоровья» определяет, что здоровье – это состояние физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических недостатков. Это означает, что пациент посредством получения медицинской услуги (излечение или поддержание организма в здоровом состоянии) реализует и личные неимущественные права: на охрану здоровья (ст. 283 ГК Украины) и на медицинскую помощь (ст. 284 ГК Украины).

А.А. Алексеева относит к характеристикам медицинской услуги и «необходимость высокого профессионализма исполнителей, в частности соблюдение требований законодательства о государственной регистрации, получении высшего специального образования, прохождении сертификации» [3, с. 352]. Безусловно, требования к профессиональным качествам исполнителя той или иной услуги предъявляются не только к медицинским услугам. К таким услугам можно отнести и аудиторские услуги, адвокатские услуги, и т. д. Однако следует учесть, что в связи с особым объектом медицинской услуги – человеческим организмом – данный характерный признак приобретает особое значение. От уровня профессионализма исполнителя услуги – врача – зависит окончательный результат оказываемой услуги – выздоровление пациента и поддержание его организма в соответствующем состоянии.

В литературе, посвященной проблемам определения сущности «медицинских услуг», выделяются такие признаки, как «медицинская услуга неотделима от процесса ее оказания и потребляется в процессе ее производства; ее нельзя рассматривать обособленно от производителя, а в момент ее производства ... необходимо присутствие потребителя услуги; медицинская услуга уникальна тем, что потребитель не только пассивно присутствует при ее оказании, но и сам активно участвует, влияет на этот процесс» [8, с. 117]. Н.В. Касолапова, выделив указанные признаки «медицинской услуги», предлагает следующее определение понятия данного вида услуги: «Медицинская услуга –

это совокупность возмездных, необходимых, достаточных, добросовестных действий ... производителя услуги, направленных на удовлетворение потребностей пациента (потребителя услуги), содержанием которых является медицинское вмешательство (комплекс вмешательств), имеющее объектом своего воздействия здоровье человека» [8, с. 117].

Обращаясь к исследованию проблем, связанных с определением сущности медицинских услуг, необходимо указать, что законодательство Украины в сфере охраны здоровья не выделяет такого понятия, как «медицинская услуга». В Основах законодательства Украины об охране здоровья устанавливаются понятия «медицинская помощь» и «медицинское обслуживание». Так, в ст. 3 Основ законодательства Украины об охране здоровья определяется, что «медицинская помощь» – это деятельность профессионально подготовленных медицинских работников, направленная на профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию в связи с болезнями, травмами, отравлениями и патологическими состояниями, а также в связи с беременностью и родами. В соответствии со ст. 33 Основ законодательства Украины об охране здоровья, медицинская помощь может быть экстренной, первичной, вторичной (специализированной), троичной (высокоспециализированной), паллиативной, медицинской реабилитацией.

Также законодатель выделяет такую категорию, как «медицинское обслуживание». Под «медицинским обслуживанием» понимается деятельность учреждений охраны здоровья и физических лиц-предпринимателей, которые зарегистрированы и получили лицензию в установленном законом порядке, в сфере охраны здоровья, что не обязательно ограничивается медицинской помощью.

Как видим, отечественный законодатель не только не дает легитимного определения понятия «медицинская услуга», но и не указывает на такую правовую категорию. Обращаясь к другим нормативным источникам, которые регулируют отношения в сфере охраны здоровья, можно найти упоминание о «медицинской услуге». Так, в Амстердамской декларации о политике в области обеспечения прав пациента в Европе определяется понятие «медицинская помощь» и выделяется категория «медицинская услуга». В частности, в качестве «медицинской помощи» данный документ рассматривает врачебные, сестринские или иные, связанные с ними, услуги, оказываемые производителями медицинских услуг и лечебно-профилактическими учреждениями. Кроме того, на категорию «медицинские услуги» указывает такое положение указанного документа: производители медицинских услуг – врачи, сестры, дантисты и представители других медицинских профессий. Как указывает А.В. Дроздова, «... исходя из этих определений, можно утверждать, что в соответствии с Декларацией медицинская помощь понимается как комплекс медицинских и связанных с ними услуг, а медицинская услуга как элемент данного комплекса. Услуги, в свою очередь, оказываются профессионалами медицинской сферы» [6, с. 25]. Ю.В. Данилочкина указывает, что «медицинская услуга складывается из составляющих ее действий медицинского характера (медицинской помощи) и именно помощь является содержанием медицинской услуги» [5, с. 17].

Кроме вышеприведенных дефиниций «медицинская помощь», «медицинское обслуживание» и «медицинская услуга», следует выделить и понятие «медицинская деятельность». Прежде всего, отметим, что медицинская деятельность направлена на охрану здоровья человека. Она осуществляется медицинскими работниками той или иной сферы медицины. Как указывает М.А. Ковалевский, «... медицинскую помощь могут осуществлять только профессионалы в медицинской сфере» [7, с. 72]. Из этого

следует, что понятие «медицинская помощь» указывает на комплекс мероприятий, направленных на поддержание и восстановление состояние здоровья человека. А понятие «медицинская деятельность» указывает на субъектный состав, осуществляющий подобные мероприятия, т. е. на медицинский персонал (врачи, медсестры, санитары и т. д.).

Рассмотрев отдельные вопросы, связанные с определением категорий «медицинская помощь», «медицинская деятельность», остановимся на установленном законодательством Украины понятии «медицинское обслуживание». Слово «обслуживание» означает удовлетворение чьих-либо интересов. Таким образом, можно сделать вывод о том, что «медицинское обслуживание» направлено на удовлетворение нужд, связанных с состоянием здоровья: либо с излечением, либо с поддержанием организма в должном состоянии, либо с профилактическими мероприятиями. Другими словами, медицинское обслуживание достигается посредством медицинской деятельности или врача, или медицинского учреждения в целом. Все вышеперечисленное осуществляется медицинскими работниками. Из этого следует, что термин «медицинское обслуживание» тождествен термину «медицинская деятельность». Можно обратить внимание на то, что в Германии медицинская деятельность квалифицируется как персональное и интеллектуальное обслуживание.

«Медицинскую услугу» следует рассматривать, по нашему мнению, как конгломерат «медицинской помощи» и «медицинской деятельности». «Медицинская услуга» связана с медицинским вмешательством в организм пациента («медицинская помощь») посредством необходимых профессиональных действий медицинской организации («медицинская деятельность») с целью лечения, профилактики, диагностики, реабилитации пациента.

Выводы. В ходе настоящего исследования было установлено, что медицинским услугам присущи общие признаки, характерные для всех видов услуг, а также признаки, которые свойственны именно данному виду услуг, а именно: публичность медицинских услуг, особый объект медицинских услуг – здоровье человека, повышенные профессиональные требования в субъекту, который оказывает

медицинскую услугу. Анализ действующего законодательства позволил сделать вывод о том, что понятие «медицинская услуга» не закреплено в Законе Украины «Основы законодательства Украины об охране здоровья», при этом данный нормативный акт устанавливает понятия «медицинская помощь» и «медицинское обслуживание». Исследования легального и научного определений вышеуказанных понятий дало возможность сделать вывод о том, что «медицинская услуга» включает в себя и «медицинскую помощь», и «медицинскую деятельность (обслуживание)».

Список использованной литературы:

1. Цивільний кодекс України, прийнятий ВВР України 16 січня 2003. – К. : Юрінком Інтер, 2003.
2. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 19.11.1993 № 2802-ХІІ // ВВР. – 1993. – № 4. – Ст. 20.
3. Алексеева А.А. В вопросе о публичности и об ограничении свободы договора оказания медицинских услуг / А.А. Алексеева // Цивилистические записки : межвузовский сборник научных трудов. – М. : Статут ; Екатеринбург : Институт частного права, 2004. – С. 351–364.
4. Барков А.В. О цивилистической природе социальной услуги / А.В. Барков // Сфера услуг: гражданско-правовое регулирование. – М. : Инфотропик Медиа, 2011. – С. 103–123.
5. Данилочкина Ю.В. Понятие и правовая природа медицинских услуг / Ю.В. Данилочкина // Медицинское право. – 2008. – № 4. – С. 17–25.
6. Дроздова А.В. Понятие медицинской услуги как гражданско-правовой категории / А.В. Дроздова // Сибирский юридический вестник. – 2004. – № 3. – С. 25–36.
7. Ковалевский М.А. Правовые проблемы оказания платной медицинской помощи / М.А. Ковалевский // Кодекс info. – 2002. – № 9–10. – С. 71–119.
8. Косолапова Н.В. Медицинская услуга: правовые аспекты / Н.В. Косолапова // Научные труды РАЮН. – Вып. 14 : в 2 т. – М. : Юрист, 2014. – Т. 2. – 2014. – С. 116–128.
9. Островская И.В. Амстердамская декларация о политике в области обеспечения прав пациента в Европе / И.В. Островская. – М. : АНМИ, 2001. – 241с.